Παρευρεθείτε στο ιατρικό ραντεβού σας μέσω Βιντεοκλήσης

VideoCall Patient Information Leaflet - GREEK

Replace this text with the name of your service

**Όπου είναι κατάλληλο, μπορείτε να παρευρεθείτε στο ιατρικό ραντεβού σας μέσω βιντεοκλήσης**

Η βιντεοκλήση είναι βολική όπως η τηλεφωνική κλήση, με το επιπλέον πλεονέκτημα της επικοινωνίας πρόσωπο με πρόσωπο.

Μπορεί να σας εξοικονομήσει χρόνο και χρήματα και φέρνει την περίθαλψή σας πιο κοντά στο σπίτι

# Πού πάω για να παρευρεθώ στο ραντεβού μου;

**Για να παρευρεθείτε στο ραντεβού σας, να πάτε στο:**

Replace this text with the URL of your service's Waiting Area entry page

Αντί να πάτε φυσικά στο ραντεβού σας, εισέρχεστε στο χώρο αναμονής του ιατρείου διαδικτυακά.

Η υπηρεσία υγείας ενημερώνεται όταν εισέλθετε και ο γιατρός θα σας δει όταν είναι έτοιμος.

Δε χρειάζεται να δημιουργήσετε λογαριασμό.

Οι πληροφορίες που παρέχετε δεν αποθηκεύονται.

# Τι χρειάζομαι για να κάνω μια βιντεοκλήση;


## Μια καλή σύνδεση ιντερνέτ

Εάν μπορείτε να δείτε ένα βίντεο διαδικτυακά (π.χ. YouTube) τότε μπορείτε να κάνετε βιντεοκλήση

**Ένα καλά φωτισμένο ιδιωτικό χώρο που δε θα σας ενοχλούν** κατά τη διάρκεια της εξέτασης

## Ένα από τα παρακάτω:

* Διαδικτυακό φυλλομετρητή [web browser] Google Chrome (συνιστάται) ή Firefox σε υπολογιστή γραφείου (PC) ή σε φορητό (Windows ή MacOS), ή σε ταμπλέτα ή σε έξυπνο τηλέφωνο Android
* Διαδικτυακό φυλλομετρητή Safari σε υπολογιστή γραφείου ή σε φορητό (MacOS), ή σε iPad ή iPhone

**Web-camera, ηχεία και μικρόφωνο** (ήδη ενσωματωμένα στους φορητούς υπολογιστές ή στις φορητές συσκευές)

Δείτε το πίσω μέρος για περισσότερες πληροφορίες για το πώς να κάνετε βιντεοκλήση.

# Είναι ασφαλείς;

Οι βιντεοκλήσεις είναι ασφαλείς· προστατεύεται η ιδιωτικότητά σας. Έχετε τη δική σας ιδιωτική βίντεο-αίθουσα που μόνο εξουσιοδοτημένοι γιατροί μπορούν να εισέλθουν.


# Πόσο κοστίζει μια βιντεοκλήση;

Η βιντεοκλήση δε χρεώνεται (εκτός από τη χρήση της σύνδεσής σας στο ιντερνέτ). Ωστόσο, συνεχίζει να ισχύει – αν υπάρχει - το κανονικό κόστος ιατρικής εξέτασης.

# Πόσα data ιντερνέτ θα χρησιμοποιήσω;

Δε χρησιμοποιείτε data [δεδομένα] ενώ είστε σε αναμονή να σας δει ο γιατρός.

Μια βιντεοκλήση χρησιμοποιεί λιγότερα από τα μισά data που θα χρησιμοποιούσατε αν βλέπατε ένα βίντεο στο YouTube σε Υψηλή Ευκρίνεια\*.

Η χρήση data είναι λιγότερη σε συνδέσεις ιντερνέτ χαμηλής ταχύτητας, ή αν χρησιμοποιείτε λιγότερο ισχυρό υπολογιστή, ταμπλέτα ή έξυπνο τηλέφωνο. Αυτοί οι παράγοντες δύνανται επίσης να μειώσουν την γενική ποιότητα της κλήσης.

Η χρήση data αυξάνεται όταν είναι περισσότεροι από δύο συμμετέχοντες στη βιντεοκλήση.

**Χρήστες ταμπλετών & έξυπνων τηλεφώνων** Εάν μπορείτε, συνδεθείτε σε δίκτυο Wi-Fi σπιτιού ή εργασίας για να αποφύγετε τη χρήση του ορίου χρήσης data της κινητής τηλεφωνίας σας.

* *Αυτό είναι περίπου 230 ΜΒ σε κινητή συσκευή και 450 ΜΒ σε PC για κλήση 20 λεπτών που είναι παρόμοια του Skype® or Facetime®*

**Να πάτε στο:** Replace this text with the URL of your Waiting Area's entry page

 Να πάτε στο σημείο εισόδου του

 ιστότοπου της υπηρεσίας και

 κάντε κλικ στο εικονίδιο Έναρξη

Βιντεοκλήσης [**start video call**]

Έρχεται ο γιατρός κι αρχίζει η διαδικασία εξέτασης

Εισέλθετε διαδικτυακά στο **Χώρο Αναμονής [Waiting Area]** του ιατρείου

Καταχωρήστε όταν σας ζητηθεί το όνομα και τον αριθμό τηλεφώνου σας

 Ετοιμαστείτε να κάνετε βιντεοκλήση

Microsoft Edge Version 79+ (Windows, MacOS) Microsoft Edge Version 44+ Android

**Βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιείτε έναν από τους παρακάτω web browsers:**

# Τι κάνω αν κάτι δε λειτουργεί σωστά;

* + Να πάτε στο [**https://vcc.healthdirect.org.au/troubleshooting**](https://vcc.healthdirect.org.au/troubleshooting)

**Περισσότερες πληροφορίες**

Replace this text with contact details, or other information relevant to your service.