Tham dự cuộc hẹn của quý vị thông qua Cuộc gọi Video

VideoCall Patient Information Leaflet - VIETNAMESE

Replace this text with the name of your service

**Nếu thích hợp, quý vị có thể tham vấn bác sỹ trên trực tuyến thông qua cuộc gọi video**

Gọi video thuận tiện như gọi điện thoại, cộng thêm giá trị của giao tiếp mặt đối mặt

Nó có thể giúp quý vị tiết kiệm thời gian và tiền bạc, và đem sự chăm sóc đến tận nhà quý vị

# Tôi đến đâu để tham dự cuộc hẹn?

**Để tham dự cuộc hẹn, quý vị hãy đến:**

Replace this text with the URL of your service's Waiting Area entry page

Thay vì đi đến cuộc hẹn của mình, quý vị vào khu vực chờ đợi trực tuyến của phòng khám.

Khi quý vị truy cập vào dịch vụ y tế sẽ được thông báo và bác sĩ sẽ tham gia cùng với quý vị khi sẵn sàng.

Không cần phải tạo một tài khoản.

Những thông tin quý vị nhập vào sẽ không được lưu trữ.

# Tôi cần làm gì để thực hiện cuộc gọi video?


## Có kết nối internet tốt

Nếu quý vị có thể xem video trực tuyến

(ví dụ: YouTube) thì quý vị có thể gọi video

## Một nơi riêng tư đầy đủ ánh sáng để quý vị không bị làm phiền trong quá trình tham vấn bác sỹ

**Một trong những thứ sau:**

* Trình duyệt Google Chrome (nên có) hoặc Firefox trên máy tính để bàn hoặc xách tay (Windows hoặc MacOS), hoặc máy tính bảng hoặc điện thoại thông minh Android
* Trình duyệt Safari trên máy tính để bàn hoặc xách tay Apple (MacOS), hoặc iPad hoặc iPhone

## Camera, loa và micrô

(đã được tích hợp vào máy tính xách tay hoặc thiết bị di động)

Hãy xem trang sau để biết thêm thông tin về cách thực hiện một cuộc gọi video.

# Nó có an toàn không?

Gọi video thì an toàn; sự riêng tư của quý vị được bảo vệ. Quý vị có phòng video riêng và chỉ những bác sĩ có thẩm quyền mới vào được.


# Một cuộc gọi video mất bao nhiêu tiền?

Gọi video thì miễn phí (trừ tiền sử dụng internet của quý vị). Tuy nhiên, các chi phí tham vấn bác sỹ thông thường - nếu có - vẫn sẽ áp dụng.

# Tôi sẽ sử dụng bao nhiêu dữ liệu internet?

Quý vị không sử dụng bất cứ dữ liệu nào trong thời gian chờ bác sĩ vào.

Một cuộc tham vấn video sử dụng chưa tới một nửa số dữ liệu quý vị dùng để xem một video có độ Phân giải Cao trên YouTube\*.

Quý vị sẽ sử dụng ít dữ liệu hơn nữa nếu kết nối internet tốc độ thấp, hoặc sử dụng máy tính, máy tính bảng, hoặc điện thoại thông minh công suất yếu. Những yếu tố này cũng có thể làm giảm chất lượng cuộc gọi nói chung.

Dữ liệu sử dụng tăng lên khi có nhiều hơn hai người tham gia cuộc gọi.

**Người dùng điện thoại thông minh & máy tính bảng**

Nếu có thể, quý vị hãy kết nối với mạng Wi-Fi ở nhà hoặc công sở để tránh sử dụng dữ liệu điện thoại di động của quý vị.

* *Nó vào khoảng 230 MB trên một thiết bị di động và 450 MB trên một PC cho một cuộc gọi 20 phút, tương tự như Skype® hoặc FaceTime®.*

**Đi đến:** Replace this text with the URL of your Waiting Area's entry page

 Đến điểm truy cập trên trang

 mạng của dịch vụ liên quan và nhấp vào biểu tượng Start Video

 Call (Bắt đầu Cuộc gọi Video)

Bác sĩ vào và buổi tham vấn bắt đầu

Vào **Khu vực Chờ đợi** trực tuyến của phòng khám

Nhập tên và số điện thoại khi được nhắc

 Hãy sẵn sàng để thực hiện cuộc gọi video

Microsoft Edge Version 79+ (Windows, MacOS) Microsoft Edge Version 44+ Android

**Đảm bảo rằng quý vị sử dụng một trong các trình duyệt sau:**

# Tôi phải làm gì nếu có trục trặc?

* + Truy cập [**https://vcc.healthdirect.org.au/troubleshooting**](https://vcc.healthdirect.org.au/troubleshooting)

**Để biết thêm thông tin**

Replace this text with contact details, or other information relevant to your service.